

INFORME DESCRIPTIVO — ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Curso de autoaprendizaje: "Estrategias pedagógicas para el aula multigrado"

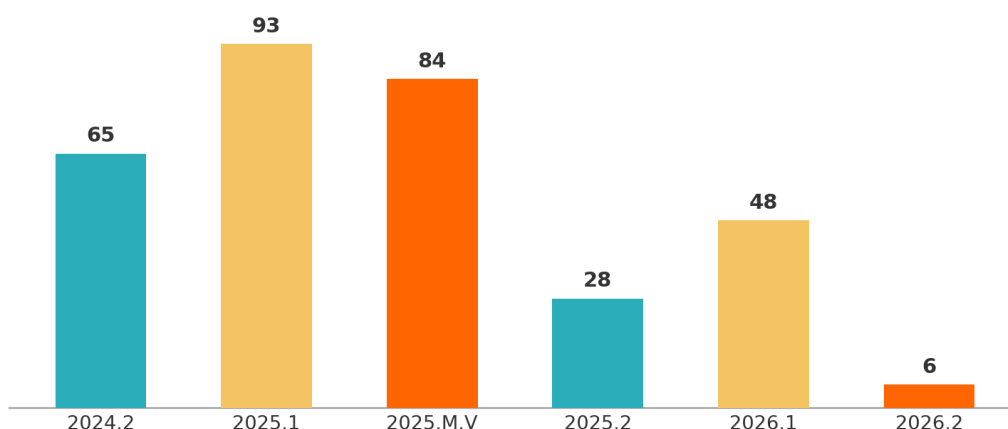
Periodo analizado: 2° semestre 2024 — agosto 2026 (todas las versiones del curso)

1. Introducción y metodología

El presente informe entrega una caracterización descriptiva de los resultados de la Encuesta de Satisfacción aplicada a las y los participantes del curso de autoaprendizaje "Estrategias pedagógicas para el aula multigrado", ofrecido por Educarchile. El análisis considera de manera agregada todas las versiones del curso dictadas desde el segundo semestre de 2024 hasta agosto de 2026, con el fin de entregar una visión integral de la valoración del curso a lo largo de su implementación.

La encuesta es un instrumento aplicado a quienes finalizan el curso. En total, se recopilieron 324 respuestas provenientes de 6 versiones del curso. Es importante señalar que el instrumento de encuesta fue perfeccionado a partir de la versión 2025.1, incorporando nuevas dimensiones de evaluación (expectativas, autoevaluación, navegación, NPS, entre otras); por ello, algunas preguntas cuentan con una base de 324 respuestas (todas las versiones) y otras con una base de 259 respuestas (versiones 2025.1 en adelante). En cada gráfico se indica la base de cálculo correspondiente.

N° de encuestas de satisfacción respondidas por versión del curso

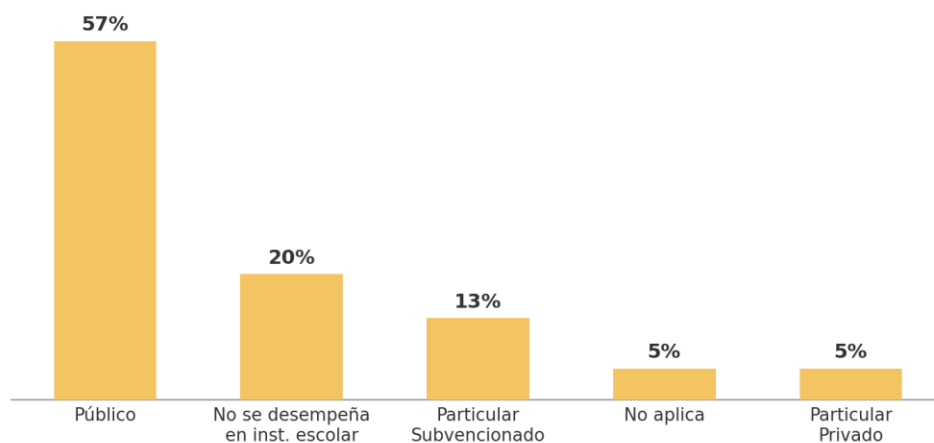


La versión 2026.2 corresponde a una versión recién iniciada al momento de este corte (17 de agosto de 2026), por lo que su número de respuestas es preliminar.

2. Caracterización de los participantes

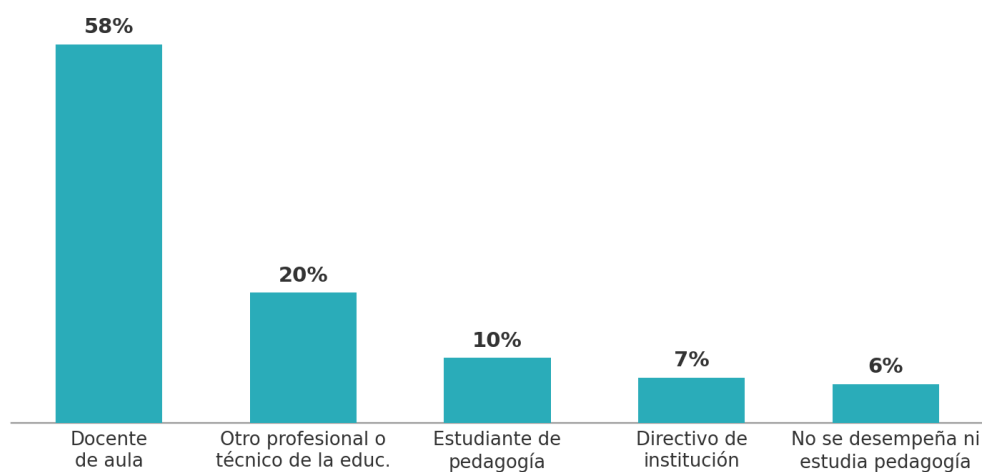
A continuación, se presenta una caracterización general de quienes respondieron la encuesta a lo largo de todas las versiones del curso, en cuanto al tipo de establecimiento en que se desempeñan, su ocupación principal y el nivel o modalidad educativa en que trabajan.

¿En qué tipo de establecimiento te desempeñas actualmente?

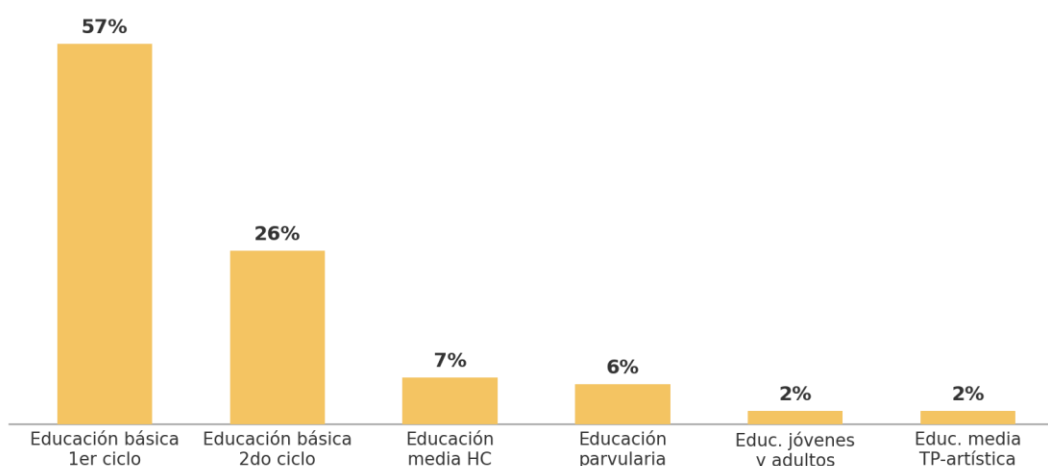


La mayoría de las y los participantes se desempeña en establecimientos públicos (57%), coherente con la alta presencia de escuelas rurales multigrado en el sistema municipal/público chileno. Un 20% declara no desempeñarse actualmente en una institución educativa escolar o parvularia (base: 324 respuestas).

Cuéntanos cuál es tu ocupación principal



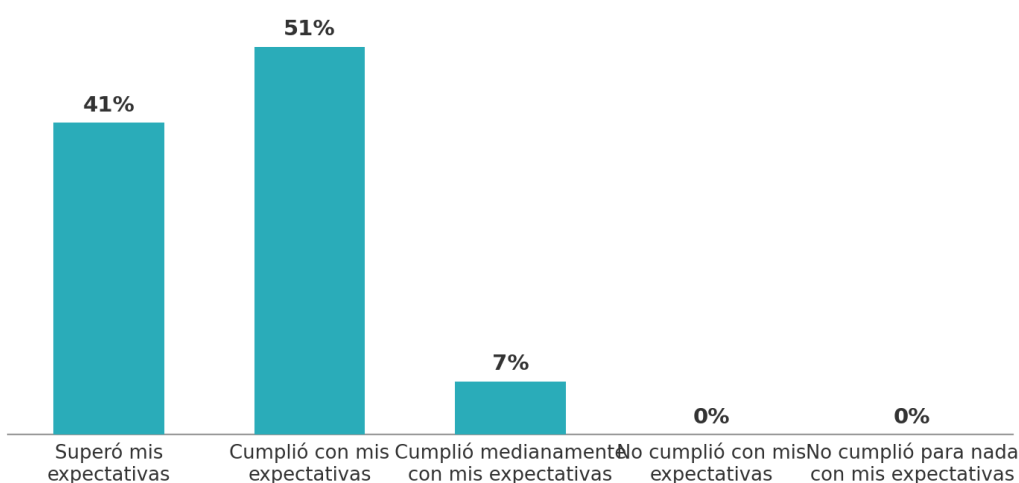
¿En qué nivel y modalidad de formación educativa te desempeñas principalmente?
(entre quienes se desempeñan en un establecimiento escolar o parvulario)



Consistente con el enfoque del curso, la mayor parte de las y los participantes se desempeña en docencia de aula (58%) y, entre quienes se desempeñan en un establecimiento escolar o parvulario, un 83% lo hace en primer o segundo ciclo de educación básica (base: 214 respuestas), niveles donde el modelo de aula multigrado es más frecuente.

3. Expectativas del curso

¿En qué medida este curso cumplió con tus expectativas de aprendizaje?

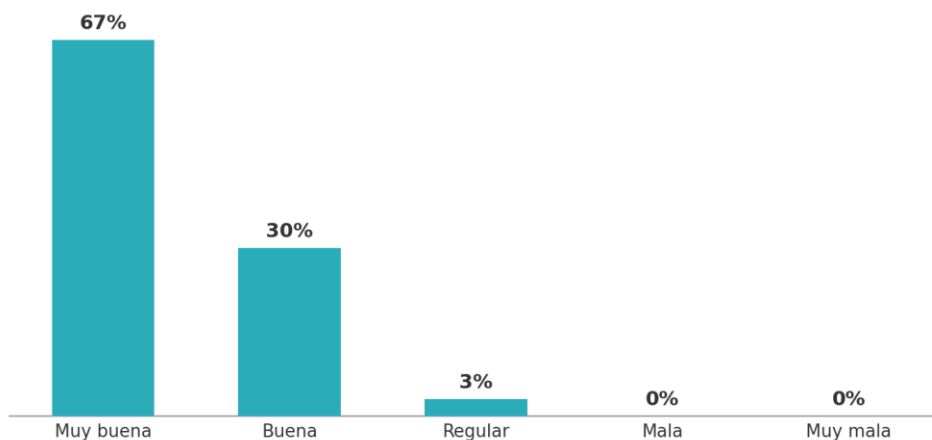


El curso cumple ampliamente con las expectativas de las y los participantes: un 51% las considera cumplidas y un 41% señala que fueron superadas por la experiencia del curso. Solo un 7% indica que sus expectativas se cumplieron medianamente, y prácticamente no se registran casos de expectativas incumplidas (base: 259 respuestas).

4. Satisfacción con elementos generales

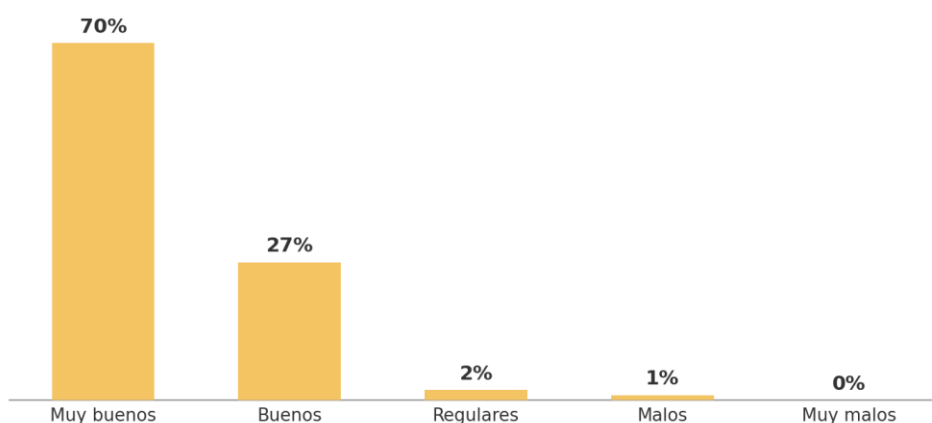
En relación con la calidad del contenido presentado en el curso, este es evaluado positivamente por la gran mayoría de las y los participantes, con percepciones regulares y negativas prácticamente inexistentes:

¿Cómo evalúas la CALIDAD del contenido presentado en el curso?

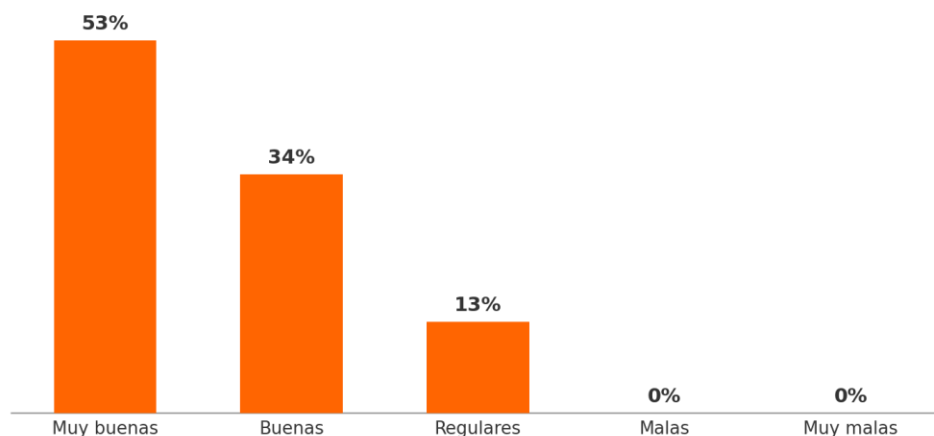


A pesar de tratarse de un curso de autoaprendizaje, este contempla recursos complementarios (videos, artículos, documentos) e instancias de interacción entre pares (foros, muros virtuales), ambos evaluados de forma positiva:

¿Cómo evalúas los RECURSOS COMPLEMENTARIOS? (videos, artículos, documentos, etc)

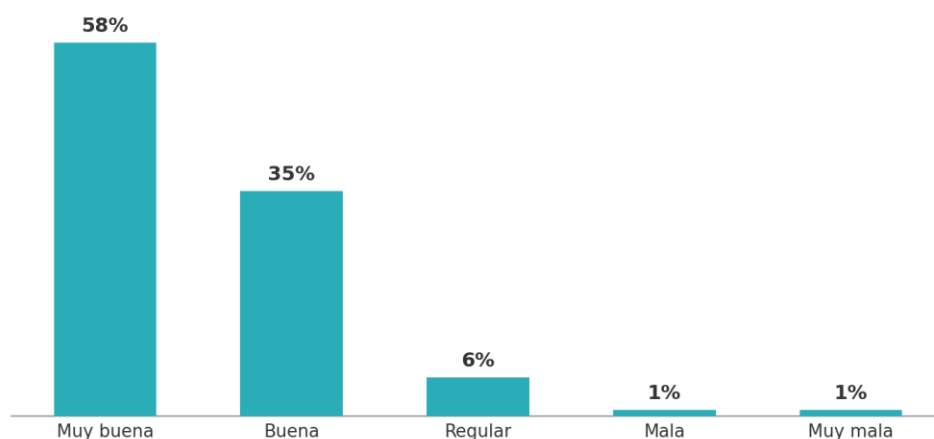


¿Cómo evalúas las OPORTUNIDADES DE INTERACCIÓN ENTRE PARES?



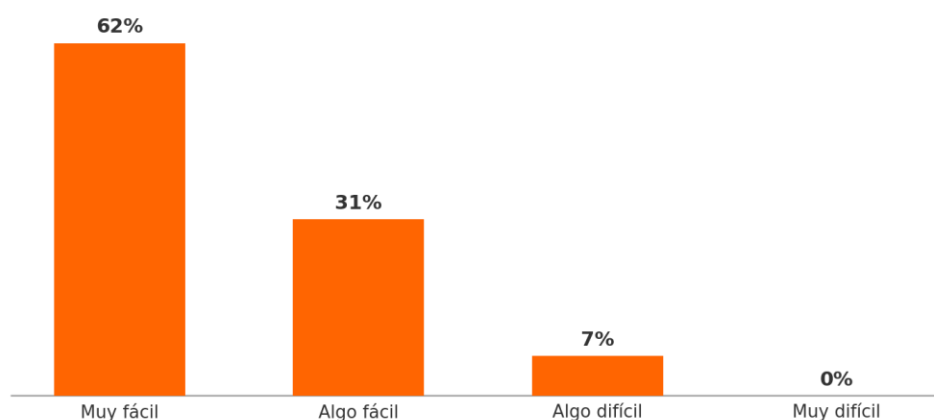
La instancia de autoevaluación (rúbrica) también es bien valorada, aunque presenta una proporción algo mayor de evaluaciones regulares o negativas en comparación con otras dimensiones, lo que podría constituir una oportunidad de mejora:

¿Cómo evalúas la instancia de AUTOEVALUACIÓN? (rúbrica)



Respecto a la navegación entre los contenidos, recursos y actividades del curso, la mayoría la percibe como fácil o muy fácil, lo que da cuenta de una buena usabilidad de la plataforma de autoaprendizaje:

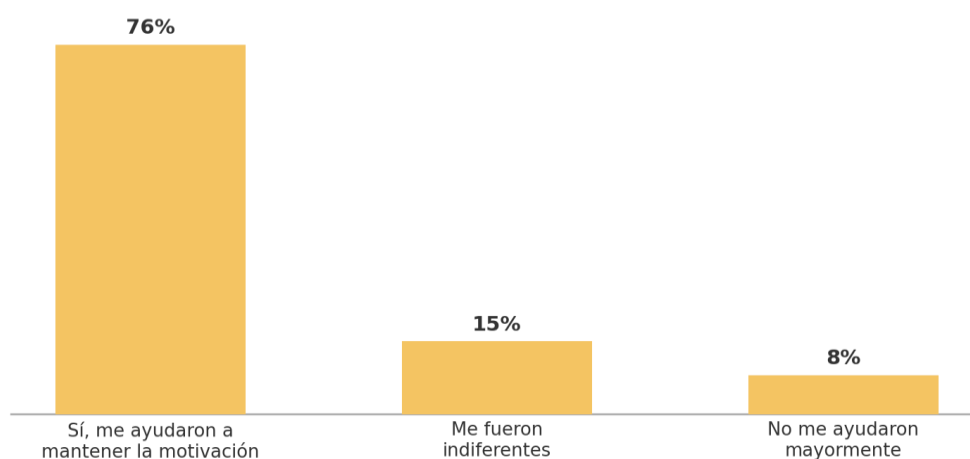
¿Qué tan fácil te resultó la NAVEGACIÓN entre los contenidos, recursos y actividades del curso?



5. Correos motivacionales

El equipo de Educarchile envía correos motivacionales durante el desarrollo del curso con el fin de apoyar la persistencia y finalización por parte de las y los participantes. La mayoría reporta que estos mensajes contribuyeron a mantener su motivación:

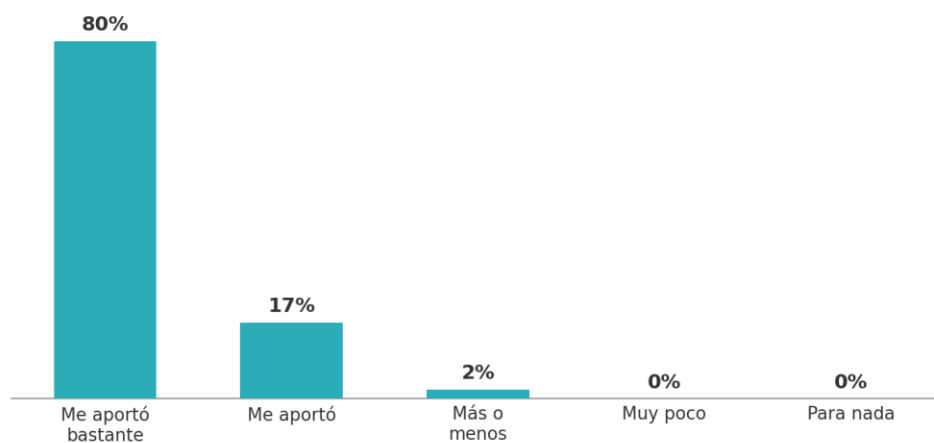
¿Te fue de utilidad recibir correos motivacionales desde educarchile?



6. Resultados de la formación

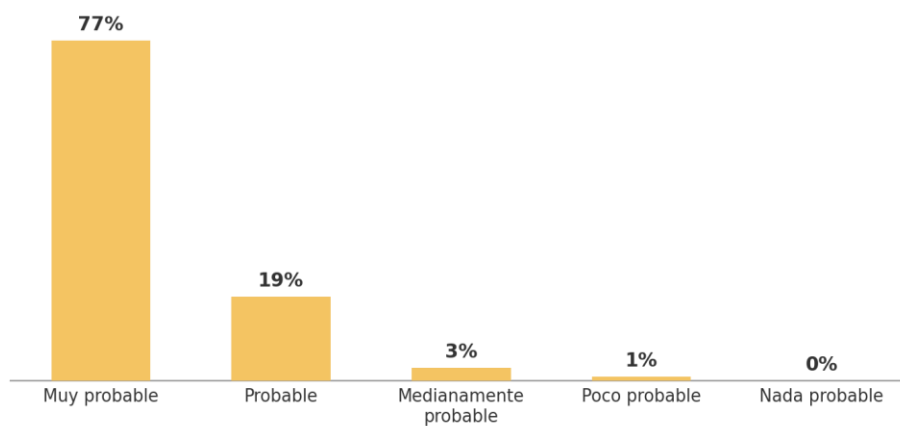
Para obtener una visión cercana a los resultados de la formación, se evalúan tres aspectos clave: la percepción del aporte a la reflexión y al desarrollo profesional, la probabilidad de aplicar los aprendizajes en la práctica laboral y la probabilidad de transmitir los aprendizajes a otros profesionales.

¿Crees que el curso aportó a tu reflexión y formación profesional?

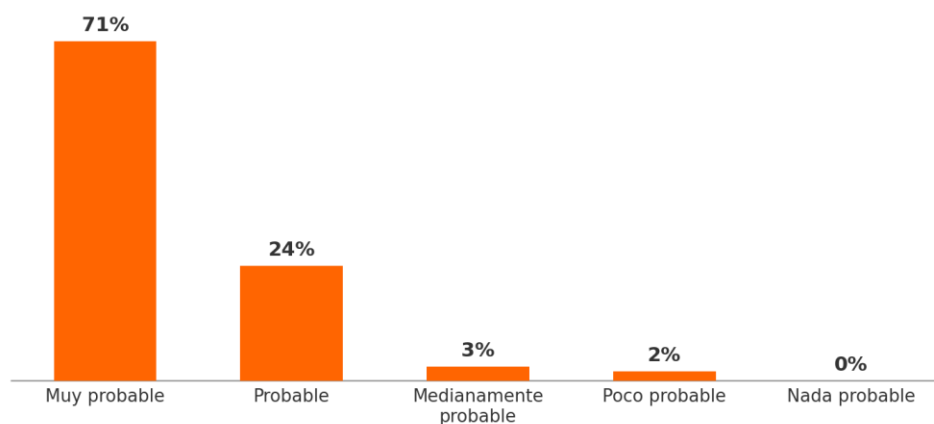


Las y los participantes refieren un alto aporte de la experiencia formativa a su reflexión y desarrollo profesional (97% entre "me aportó bastante" y "me aportó"), así como también una alta probabilidad de aplicar y transmitir los aprendizajes desarrollados:

¿Qué tan probable es que apliques en tu práctica profesional lo aprendido en este curso?

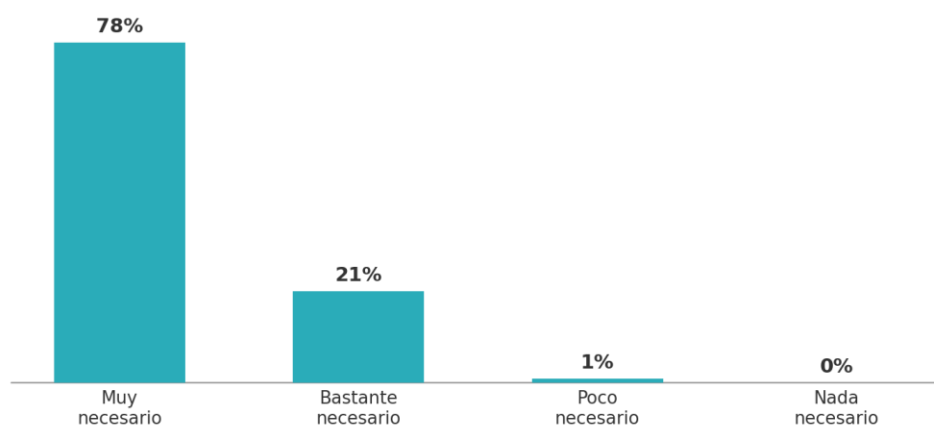


¿Qué tan probable es que transmitas a otros profesionales de tu comunidad educativa lo aprendido en este curso?



Asimismo, un 99% señala que es muy necesario o bastante necesario seguir formándose en esta temática una vez completado el curso, lo que evidencia el interés sostenido por profundizar en estrategias para el aula multigrado:

¿Qué tan necesario para tu desempeño laboral es seguir formándote en esta temática?



7. Temas para profundizar (respuesta abierta)

Además de las preguntas de valoración cerrada, la encuesta incluye una pregunta abierta: "¿En qué tema vinculado a este curso necesitas profundizar?". De las 259 personas que respondieron esta sección, 190 entregaron un comentario con contenido temático (se excluyen respuestas vacías o del tipo "-"). Estas respuestas fueron categorizadas temáticamente para identificar los focos de interés más recurrentes:

¿En qué tema vinculado a este curso necesitas profundizar? (respuesta abierta, categorizada)



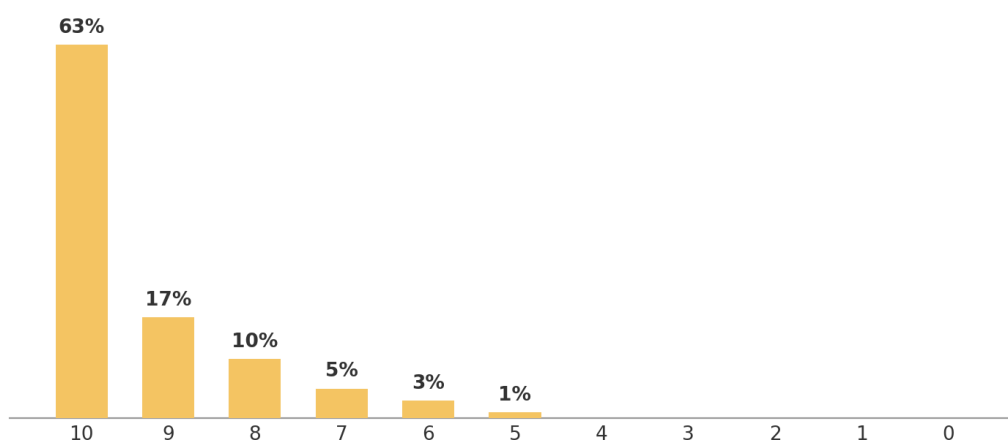
Los temas más mencionados se relacionan con la planificación curricular (13%) y con dos desafíos característicos del aula multigrado: la graduación o articulación de objetivos de aprendizaje entre distintos niveles presentes en una misma sala (12%) y la integración de asignaturas entre esos niveles (8%). También se repiten solicitudes de profundizar en metodologías y estrategias didácticas generales (12%), evaluación y retroalimentación (6%), y en cómo abordar la neurodiversidad, el autismo y otras necesidades educativas especiales dentro de un curso multigrado (6%). La categoría "otros temas específicos" (21%) agrupa una gran diversidad de menciones puntuales que no configuran un patrón temático común (por ejemplo, liderazgo en escuelas unidocentes, artes, trabajo con apoderados, entre otras).

Estos resultados sugieren posibles líneas de profundización para futuras versiones del curso o para una oferta formativa complementaria, particularmente en torno a la graduación de objetivos y la articulación curricular entre niveles, que son mencionadas de forma recurrente y consistente con la naturaleza del trabajo en aula multigrado.

8. Satisfacción global con el curso

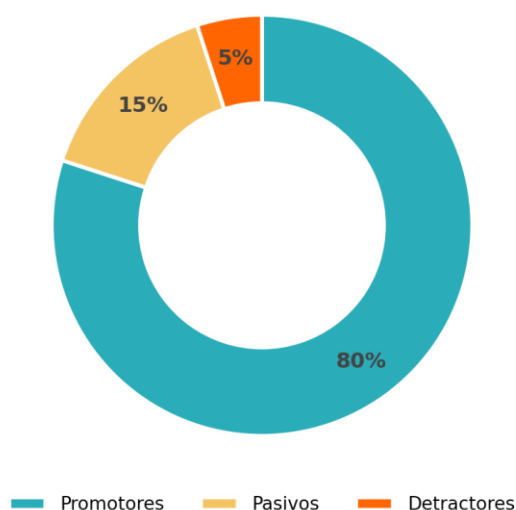
La satisfacción global se evalúa a través del indicador Net Promoter Score (NPS), que refleja el porcentaje de personas que, tras finalizar el curso, lo recomendarían a otros usuarios:

En una escala de 0 a 10, ¿qué tan probable es que recomiendes este curso?



El cálculo del Promoter Score agrupa las respuestas en Promotores (respuestas 9 y 10), Pasivos (respuestas 7 y 8) y Detractores (respuestas 0 a 6):

¿Qué tan probable es que recomiendes este curso?



El valor neto de este indicador —Net Promoter Score— alcanza a **75** (promotores – detractores), lo que indica una satisfacción general muy alta y sostenida en todas las versiones del curso, con una amplia mayoría que promovería activamente el curso en que participó (base: 259 respuestas).

9. Síntesis y conclusiones

- El curso "Estrategias pedagógicas para el aula multigrado" muestra niveles de satisfacción consistentemente altos a lo largo de sus seis versiones dictadas entre el segundo semestre de 2024 y agosto de 2026 (324 respuestas totales).
- La calidad del contenido, los recursos complementarios y las oportunidades de interacción entre pares son los elementos mejor evaluados, con más del 96% de valoraciones positivas ('muy buena'/'buena') en cada caso.
- El curso cumple o supera las expectativas de aprendizaje en el 92% de los casos, y un 92% considera muy probable o probable aplicar lo aprendido en su práctica profesional.
- El indicador NPS alcanza un valor neto de 75, reflejando una alta disposición a recomendar el curso a otros profesionales de la educación.
- La instancia de autoevaluación (rúbrica) concentra la proporción relativamente más alta de evaluaciones regulares o negativas (8%), constituyendo el principal punto de atención para futuras mejoras del curso.
- El perfil de participantes se mantiene consistente con el foco del curso: mayoritariamente docentes de aula (58%) que se desempeñan en establecimientos públicos (57%) de primer y segundo ciclo de educación básica (68%).
- En las respuestas abiertas, las y los participantes solicitan profundizar principalmente en planificación curricular, graduación/articulación de objetivos entre niveles e integración de asignaturas — desafíos centrales y propios del trabajo en aula multigrado —, lo que constituye un insumo relevante para el diseño de futuras versiones del curso o de una oferta formativa complementaria.