



ORIENTACIONES

Para el análisis y uso de resultados

CUESTIONARIO SOCIOEMOCIONAL

4.º BÁSICO A IV MEDIO

diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl

Marzo 2021

ÍNDICE

5 I. Introducción

7 II. Aprendizaje socioemocional en el contexto escolar

9 III. Orientaciones para el análisis del Informe de Resultados

Análisis parte 1: Resultados sobre aprendizajes socioemocionales

Análisis parte 2: Aspectos clave para el inicio de clases 2021

15 IV. Orientaciones para el uso de los resultados y la promoción del aprendizaje socioemocional

Recomendaciones para la toma de decisiones con base en los resultados

Acciones estratégicas para promover aprendizajes socioemocionales en el contexto escolar

1. Reflexión y acción en torno a la valoración del aprendizaje socioemocional de la comunidad educativa
2. Implementación de prácticas de aprendizaje colaborativo
3. Incorporación de las familias a la enseñanza de las habilidades socioemocionales que lidera la escuela

24 Anexo 1: Organizador de datos

25 Anexo 2: Hoja de indicaciones para completar el Organizador de datos

Esta publicación usa criterios de lenguaje inclusivo tales como núcleos femeninos y no solo masculinos, según sentido particular [ej., *madres, padres y apoderados*], integración de género en nomenclaturas específicas [ej., *director(a)*] o empleo del femenino en usos históricamente masculinos [ej., *ciudadanía en vez de ciudadanos*], entre otros. Sin embargo, para evitar la saturación gráfica y léxica, que dificulta la comprensión y limita la fluidez de lo expresado, y en consonancia con la norma de la Real Academia Española, se usará el masculino sin marcar la oposición de géneros en la mayoría de los nombres y determinantes que el texto provea [ej., *los docentes*], según su formato e intención comunicativa.

ORIENTACIONES

Para el análisis y uso de resultados

Agencia de Calidad de la Educación

contacto@agenciaeducacion.cl

☎ 600 225 43 23

📞 +56 9 9327 8090

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

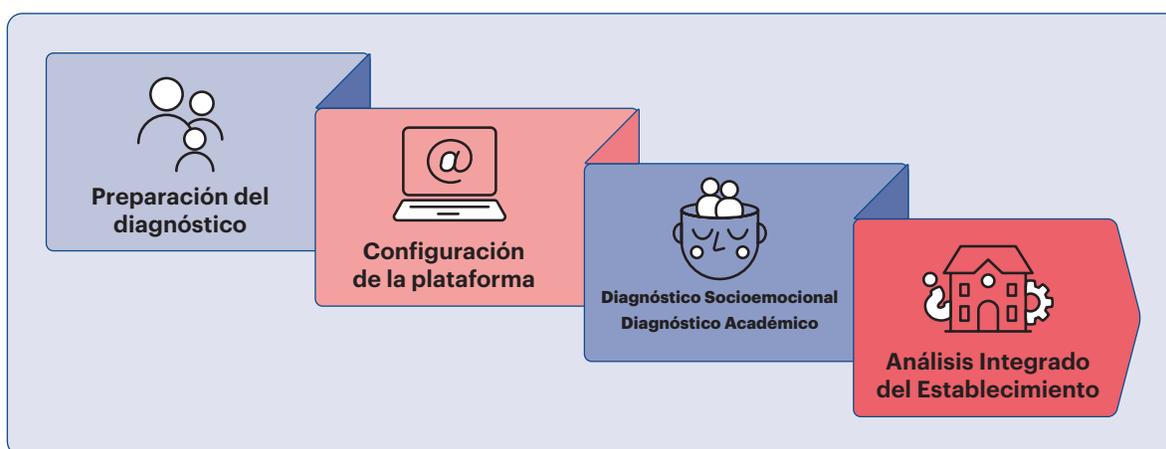
2021

I. Introducción

El siguiente documento es una herramienta de apoyo para profesores jefe cuyo objetivo es orientar el análisis y uso del *Informe de Resultados del Cuestionario Socioemocional* de 4.º básico a IV medio. Este informe entrega datos sobre el Aprendizaje socioemocional, tanto en términos del desarrollo personal de los estudiantes, como de la percepción de gestión que lleva a cabo el establecimiento. Además, entrega información de otros aspectos claves para el inicio del año escolar 2021.

Tal como lo ilustra la Figura 1.1, la información a analizar forma parte del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), que comenzó con la preparación del diagnóstico en los establecimientos, siguió con la configuración de la plataforma y continuó con la realización del Diagnóstico Socioemocional y el Diagnóstico Académico de los estudiantes. El último proceso corresponde al Análisis integrado del establecimiento.

Figura 1.1 Procesos del Diagnóstico Integral de Aprendizajes



Este proceso se desarrolló en varias etapas: conocimiento de los instrumentos y sus modalidades de aplicación por parte de la escuela, aplicación de los cuestionarios, digitación de respuestas de los estudiantes que respondieron en papel y lápiz, y generación del *Informe de Resultados*. Ahora es necesario analizar colaborativamente este informe y tomar decisiones para apoyar a los estudiantes continuamente en este período de nuevos desafíos y ajustes.

Antes de realizar el análisis, es importante tener presente:

- Si bien el principal destinatario del informe es el profesor jefe, el Diagnóstico Socioemocional de los estudiantes debe ser abordado como comunidad escolar y coordinado conjuntamente por equipos directivos, encargados de convivencia, orientación y/o área psicosocial. Trabajando en equipo y de manera colaborativa se pueden determinar las acciones más adecuadas para cada curso y a nivel de escuela, y así generar herramientas para que el profesor jefe pueda apoyar a sus estudiantes.
- Esta información complementa los datos sobre los aprendizajes académicos de los estudiantes. Al ser considerados en conjunto, permiten una visión integral del estudiante, reconociendo que ambos aprendizajes son fundamentales para su desarrollo y se encuentran intrínsecamente relacionados.



Recuerde que los datos que entrega este diagnóstico solo representan lo que los estudiantes sienten en un momento en particular, y su finalidad es contribuir a que el establecimiento pueda implementar acciones para facilitar el proceso de aprendizaje y gestionar apoyo a los estudiantes que lo requieran. No constituyen de ninguna forma una herramienta para hacer un diagnóstico clínico.

II. Aprendizaje socioemocional en el contexto escolar

Los resultados del *Cuestionario Socioemocional* del DIA entregan información sobre el *aprendizaje socioemocional* de los estudiantes, definido usualmente como el proceso mediante el cual se adquieren las habilidades para identificar y manejar las emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por los demás, tomar decisiones de manera responsable, establecer relaciones positivas y manejar situaciones desafiantes de manera efectiva¹. Estas habilidades han demostrado potenciarse entre ellas, es decir, al desarrollarse una, se ven beneficiadas otras. Por esto, se sugiere tenerlas en cuenta en conjunto al momento de observarlas en el aula y también en evaluaciones como este diagnóstico.

La escuela tiene un enorme impacto en el aprendizaje socioemocional de los estudiantes. La literatura muestra que son múltiples los factores que inciden en estos aprendizajes, como el clima escolar o la relación profesor-alumno, y también aspectos relacionados con la evaluación de los aprendizajes, la metodología de enseñanza, la atención a la diversidad, entre otros²

El *Cuestionario Socioemocional* evalúa un conjunto de habilidades socioemocionales para las cuales el contexto escolar constituye un entorno especialmente propicio de desarrollo. A continuación, se define cada una de ellas:

Habilidades socioemocionales intrapersonales

- **Conciencia de sí mismo:** Capacidad de identificar, registrar y conocer los estados internos, emociones, recursos y valores, y cómo estos inciden en la propia conducta.
- **Autorregulación:** Capacidad de gestionar la expresión de los propios estados internos, emociones, recursos y valores de manera respetuosa, en diferentes situaciones y contextos.
- **Toma responsable de decisiones:** Capacidad de tomar decisiones con base en una reflexión organizada y coherente con un sistema de creencias.

1 Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL), 2021. SEL is.... Chicago, EU.: Recuperado de <https://casel.org/what-is-sel/>

2 Martínez-Garrido, C. y Murillo, F. (2015). *Desarrollo del autoconcepto de los estudiantes en la escuela: un estudio de los factores asociados*. En AIDIPE (ed.), *Investigar con y para la sociedad*, 2, 911-921. Cádiz, España: Bubok. Recuperado de <http://aidipe2015.aidipe.org>

Habilidades socioemocionales interpersonales

- **Conciencia de otros:** Capacidad de identificar, registrar y conocer las emociones y la perspectiva de otros, identificando diferencias y similitudes.
- **Empatía:** Capacidad de comprender las emociones y sentimientos de otros, actuando de manera complementaria con la experiencia del otro.
- **Colaboración y comunicación:** Capacidad de realizar acciones con otros y a favor de otros, además de escuchar y expresarse de manera asertiva en un lenguaje verbal y no verbal.

El *Cuestionario Socioemocional* recoge evidencia sobre todas las habilidades socioemocionales anteriores, agrupando sus resultados en dos grandes dimensiones: **Aprendizaje personal** (intrapersonal) y **Aprendizaje comunitario** (interpersonal).

El cuestionario recoge información sobre estas dimensiones desde dos perspectivas:

- **Desarrollo de los estudiantes:** Evalúa cómo se manifiesta actualmente en los estudiantes este conjunto de habilidades.
- **Gestión del establecimiento:** Recoge información sobre la percepción de los estudiantes respecto de las acciones o prácticas que el establecimiento lleva a cabo para favorecer estos aprendizajes socioemocionales.

III. Orientaciones para el análisis del Informe de Resultados

Para poder analizar el *Informe de Resultados* de manera detallada y generar un panorama completo del curso, se sugiere considerar las siguientes instancias y acciones:

- Conformar un equipo de trabajo, ya sea con un profesor del curso paralelo o encargados de convivencia, orientación y/o área psicosocial, y definir un procedimiento para trabajar colaborativamente en el análisis del *Informe de Resultados* del curso en el Diagnóstico Socioemocional. Si no es posible analizarlo en conjunto, se recomienda generar una instancia donde puedan socializar sus principales conclusiones e impresiones.
- Incorporar en el análisis otras fuentes de información interna que haya generado la escuela o usted durante este proceso. Por ejemplo, información recogida de otros profesores, conversaciones con apoderados, diálogos formales e informales con sus estudiantes, entre otros. Esto le permitirá complementar y contrastar los resultados, además de tener una visión del curso más completa.
- Realizar una lectura general del *Informe de Resultados* para tener un panorama de los datos y luego hacer un análisis específico de la información. Para ello, en la siguiente sección del documento le sugerimos preguntas guía para su análisis y procedimientos que le permitirán organizar la información, de modo que pueda generar sus conclusiones y trabajarlas en conjunto con otros actores de la escuela.
- Tenga presente que toda la información entregada por los estudiantes debe ser tratada de manera confidencial, por lo que los datos solo pueden ser utilizados internamente por la escuela para apoyar a los estudiantes, no pudiendo darse a conocer las respuestas personales.
- Es recomendable que el equipo de gestión promueva la realización de una actividad de reflexión y devolución de los resultados con los estudiantes. Esto se puede trabajar en conjunto con encargados de convivencia, orientación y/o área psicosocial.

A continuación, se presentan preguntas guía que focalizan el análisis de la información del *Informe de Resultados*, organizadores gráficos para sintetizar y ordenar los datos y preguntas para orientar la reflexión sobre posibles acciones.

Análisis parte 1: Resultados sobre aprendizajes socioemocionales

Para el análisis de esta información se sugiere desarrollar una visión global de los resultados del curso, luego evaluar las relaciones entre el desarrollo de los aprendizajes y la gestión del establecimiento y, finalmente, analizar de manera específica aquellos aspectos que podrían considerarse fortalezas o áreas a mejorar, considerando simultáneamente el tipo de Aprendizaje: Aprendizaje personal y Aprendizaje comunitario, y su foco: Desarrollo de los estudiantes y Gestión del establecimiento.

La información requerida para este análisis corresponde a los gráficos 1 y 2 y a las tablas 1 a 4 del *Informe de Resultados*.

Cuando se disponga a analizar los datos, tenga presente:

- El aprendizaje socioemocional se produce en todos los contextos en los que los estudiantes participan, como el hogar y la escuela.
- En relación con el **Desarrollo de los estudiantes**, el cuestionario recoge evidencia sobre conductas que, según la teoría y la investigación en este tema, corresponden a un desarrollo socioemocional positivo.
- En cuanto a **Gestión del establecimiento**, el cuestionario recoge la percepción que tienen los estudiantes sobre prácticas que, de acuerdo con la teoría y la investigación, son efectivas en promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Preguntas guía

1. Visión Global (gráficos 1 y 2)

- a. ¿Cuál es el porcentaje de respuestas favorables (%RF) al evaluar el **Desarrollo del Aprendizaje personal**? ¿Cuál de estas dimensiones se encuentra más desarrollada?
- b. ¿Cuál es el porcentaje de respuestas favorables (%RF) al evaluar el **Desarrollo del Aprendizaje comunitario**? ¿Cuál de estas dimensiones se encuentra más desarrollada?
- c. ¿Cuál es el porcentaje de respuestas favorables (%RF) al evaluar la **Gestión del establecimiento del Aprendizaje personal**? ¿Los estudiantes perciben diferencias en la gestión de estas dimensiones?
- d. ¿Cuál es el porcentaje de respuestas favorables (%RF) al evaluar la **Gestión del establecimiento del Aprendizaje comunitario**? ¿Los estudiantes perciben diferencias en la gestión de estas dimensiones?

2. Relación entre desarrollo y gestión (gráficos 1 y 2)

- a. ¿Cómo se relacionan el desarrollo del **aprendizaje personal** con la percepción sobre la gestión que realiza el establecimiento de éste? ¿Ambos presentan resultados muy similares? ¿La percepción de los estudiantes sobre la gestión del establecimiento es más favorable que su desarrollo? ¿La percepción de los estudiantes sobre la gestión del establecimiento es menos favorable que su desarrollo?
- b. ¿Cómo se relacionan los resultados sobre el desarrollo de **aprendizaje comunitario** con la percepción sobre la gestión que realiza el establecimiento de éste? ¿Ambos presentan resultados muy similares? ¿La percepción de los estudiantes sobre la gestión del establecimiento es más favorable que su desarrollo? ¿La percepción de los estudiantes sobre la gestión del establecimiento es menos favorable que su desarrollo?

3. Visión específica sobre fortalezas y aspectos a mejorar

- a. Fortalezas y aspectos a mejorar en el **Desarrollo del Aprendizaje personal** (Tabla 1): ¿Qué preguntas obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas favorables (%RF)? ¿Qué preguntas obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas **no** favorables (%RNF)?
- b. Fortalezas y aspectos a mejorar en el **Desarrollo del Aprendizaje comunitario** (Tabla 3): ¿Qué preguntas obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas favorables (%RF)? ¿Qué preguntas obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas **no** favorables (%RNF)?
- c. Fortalezas y aspectos a mejorar en la **Gestión del Aprendizaje personal** (Tabla 2): ¿Qué preguntas obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas favorables (%RF)? ¿Qué preguntas obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas **no** favorables (%RNF)?
- d. Fortalezas y aspectos a mejorar en la Gestión del Aprendizaje comunitario (Tabla 4): ¿Qué preguntas obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas favorables (%RF)? ¿Qué preguntas obtuvieron un mayor porcentaje de respuestas **no** favorables (%RNF)?

Organizador de datos

En la Figura 3.1 se presenta un *Organizador de datos* que contiene los tres tipos de análisis desarrollados en el punto anterior. Para facilitar su uso, cada sección se ha numerado haciendo referencia a la pregunta guía de la sección anterior, de modo que se pueda focalizar la lectura de los gráficos y registrar la información en el organizador. También se ha desarrollado una *Hoja con indicaciones* para completar el organizador de datos (Anexo 2) que especifica qué datos es necesario registrar y dónde se encuentran en el informe.

Figura 3.1 Organizador de datos

		Aprendizaje personal	Aprendizaje comunitario
		① Relación entre aprendizaje personal y comunitario	
Desarrollo de los estudiantes	② Relación entre desarrollo y gestión	①a ____ %	①b ____ %
		③a Fortaleza (+) Aspecto a mejorar (-)	③b Fortaleza (+) Aspecto a mejorar (-)
		①c ____ %	①d ____ %
Gestión del establecimiento	② Relación entre desarrollo y gestión	③c Fortaleza (+) Aspecto a mejorar (-)	③d Fortaleza (+) Aspecto a mejorar (-)

Nota: Este organizador lo puede encontrar en el Anexo 1 de este documento.

A continuación, se presentan algunas preguntas para guiar la reflexión:

- ¿Cuán positivos son los resultados en general? ¿Los resultados son los que esperaba? ¿Qué datos le llaman la atención?
- Si observa diferencias en el desarrollo de aprendizajes personales y comunitarios, ¿a qué las atribuye?
- A nivel global, ¿qué valoración piensa que la escuela tiene de la importancia del área socioemocional? ¿La percepción de los estudiantes coincide con la de la escuela?
- Si observa diferencias entre el desarrollo de los aprendizajes personales o comunitarios y la percepción de la gestión que realiza el establecimiento, ¿a qué las atribuye?
- Si observa diferencias en la percepción de los estudiantes sobre la gestión de los aprendizajes personales o comunitarios, ¿a qué las atribuye? ¿Se relaciona con la forma

en que la escuela ha trabajado estos aprendizajes?

- Al observar las fortalezas específicas en la gestión de los aprendizajes personal o comunitario, ¿qué acciones es necesario mantener?
- Al observar los aspectos específicos a mejorar en la gestión de los aprendizajes comunitarios y personales, ¿qué acciones es necesario modificar o incorporar?
- ¿Qué habilidades específicas dentro de los aprendizajes personales o comunitarios es necesario seguir trabajando?
- ¿Qué oportunidades existen para implementar una estrategia a nivel de escuela que permita impulsar el aprendizaje socioemocional?
- ¿De qué manera es posible coordinar esfuerzos con las familias en la enseñanza de estas habilidades en los estudiantes?

Análisis parte 2: Aspectos clave para el inicio de clases 2021

Junto con los datos respecto al desarrollo y gestión de los aprendizajes socioemocionales, el *Informe de Resultados* también entrega información sobre aspectos clave a considerar para el inicio de clases 2021. La experiencia vivida durante la emergencia sanitaria ha influido en diversas áreas del bienestar de los estudiantes, así como en sus motivaciones y expectativas. Saber más sobre estos aspectos permitirá generar estrategias que los ayuden a adaptarse de mejor manera a los procesos escolares de este año.

Para analizar esta información, presentada en las tablas 5 a 8 del Informe en los grados 4.° básico a II medio, y en las tablas 5 a 9 en los grados III y IV medio, se sugiere detectar los aspectos positivos, con el objetivo de seguir potenciándolos y utilizarlos como recursos, pero también aquellos que se pueden trabajar para facilitar la experiencia escolar.

A continuación, se presentan preguntas para guiar la reflexión a partir de los resultados:

Construcción de comunidad

1. Durante el 2020, ¿qué pudieron hacer distinto los docentes en cuanto a contención emocional de los estudiantes?
 - En la Tabla 5 del *Informe de Resultados* determine qué preguntas presentan un mayor porcentaje de respuestas en las categorías “Nunca” o “Algunas veces”.
2. Para el 2021, ¿qué esperan los estudiantes de los docentes en el establecimiento en cuanto a contención emocional?
 - En la Tabla 6 determine qué preguntas presentan un mayor porcentaje de respuestas en la categoría “Me gustaría”.

Expectativas para el año 2021

Motivación escolar

1. ¿Qué elementos de la experiencia escolar son los que más motivan a mis estudiantes?
 - En la Tabla 7 determine qué preguntas presentan un mayor porcentaje de respuestas en la categoría “Muy motivado”.
2. ¿Qué elementos de la experiencia escolar son los que menos motivan a mis estudiantes?
 - En la Tabla 7 determine qué preguntas presentan un mayor porcentaje de respuestas en la categoría “Nada motivado” o “Algo motivado”.

Mirada a futuro

1. ¿Qué tan positivo esperan los estudiantes que sea el año escolar 2021? ¿En qué áreas se muestran más positivos?
 - En la Tabla 8 determine si los estudiantes tienden a estar de acuerdo o muy de acuerdo con las afirmaciones o, más bien, a estar en desacuerdo con ellas, y luego determine si existe alguna en la que se muestren más de acuerdo.

Autopercepción de impacto personal (solo para III y IV medio)

2. ¿En qué aspectos se sienten más perjudicados los estudiantes por la suspensión de clases presenciales?
 - En la Tabla 9, determine qué preguntas presentan un mayor porcentaje de respuestas en la categoría “Me perjudicó mucho”.

IV. Orientaciones para el uso de los resultados y la promoción del aprendizaje socioemocional

El aprendizaje socioemocional permite que los estudiantes vayan adquiriendo gradualmente un conjunto de habilidades sociales y emocionales en un contexto seguro y facilitador. Se espera que la aplicación del Diagnóstico Socioemocional y la reflexión posterior con base en lo observado en su curso, facilite el fortalecimiento del aprendizaje socioemocional al desarrollar prácticas sistemáticas.

A continuación, se presentan recomendaciones para la toma de decisiones a partir de resultados. Luego se proponen tres acciones estratégicas para promover el aprendizaje socioemocional:

1. Reflexión y acción en torno a la valoración del aprendizaje socioemocional de la comunidad educativa
2. Implementación de prácticas de aprendizaje colaborativo
3. Incorporación de las familias a la enseñanza de las habilidades socioemocionales que lidera la escuela

Recomendaciones para la toma de decisiones con base en los resultados

La información del curso permitirá a los profesores conocer de mejor forma cómo se encuentran sus estudiantes, teniendo presente que la crisis sanitaria –más allá del paso del tiempo– ha generado cambios en ellos y, por lo tanto, ya no son los mismos que antes. En este contexto, la información del Diagnóstico Socioemocional puede ser de utilidad para empatizar con los estudiantes, de modo de comprender con mayor profundidad sus conductas. Esto es fundamental para ajustar de mejor manera las decisiones y actividades cotidianas a los tiempos y procesos que está viviendo el grupo. Tenga presente que la acción más importante y valiosa para sus estudiantes es que usted esté disponible para ellos, dispuesto a escucharlos y a entregarles espacios para que puedan conversar o expresar sus emociones, inquietudes y preocupaciones.

Para esto es fundamental considerar que:

- para los estudiantes es importante **sentir que se aceptan y acogen sus experiencias de malestar y emociones comúnmente consideradas negativas**. A los estudiantes puede resultarles aliviador que otros adultos (sus profesores) y sus pares (compañeros) les transmitan que es completamente esperable sentirse mal en una situación en la que muy pocos elementos pueden ser controlados, o donde hay riesgo de enfermedad para ellos y su familia, como ha sido este período de crisis sanitaria;

- **los pares son referentes muy importantes para los estudiantes** al momento de dar sentido a sus experiencias. El profesor puede facilitarles espacios de encuentro a partir de elementos comunes desde los cuales puedan compartir y conversar, de forma tal que no se sientan solos o únicos en sus experiencias;
- es importante recordar que **muchas de las inquietudes y problemas de los estudiantes no pueden ser solucionados por la escuela**. Sin embargo, el poder compartirlos con una persona cercana, o el simple hecho de saber que hay alguien disponible para acompañarlos, es algo que marca una diferencia para ellos. Si surge alguna necesidad de los estudiantes cuyo manejo escapa a sus posibilidades inmediatas, busque apoyo en otros profesionales del colegio;
- **no obligue a los estudiantes a participar en actividades que les resulten incómodas** o a las que no les encuentren sentido. Tampoco los fuerce a conversar si no están preparados, pues puede generarse un efecto opuesto al deseado; y
- es necesario **mantener una mirada del curso desde las fortalezas** y no solo enfocarse en los problemas o vivencias negativas. Los estudiantes tienen recursos propios para enfrentar estas situaciones (como la risa, el juego, la imaginación) que han ido desarrollando a partir de sus experiencias. El aporte de los docentes es facilitar los espacios para que estos recursos se activen.

Acciones estratégicas para promover aprendizajes socioemocionales en el contexto escolar

La información del diagnóstico permitirá tener una visión de las habilidades socioemocionales que es necesario fortalecer y de las prácticas escolares que los estudiantes perciben como necesario potenciar; si bien cada escuela determinará de la manera que mejor se ajuste a su contexto para trabajar esta área.

A continuación, se invita a revisar algunos elementos transversales del aprendizaje socioemocional:

1. Reflexión y acción en torno a la valoración del aprendizaje socioemocional de la comunidad educativa

.....

Si bien el aprendizaje socioemocional suele iniciarse en el hogar, mediante la interacción de los niños, niñas y adolescentes con sus familias, la escuela constituye un entorno de aprendizaje socioemocional clave para su desarrollo. En la escuela los estudiantes tienen la oportunidad de ampliar su repertorio de formas de pensar sobre sí mismos y sobre los demás, de sentir, de expresarse y relacionarse con otros. La escuela, por un largo período de tiempo, constituye un entorno de desarrollo donde los estudiantes exploran el mundo en el que compañeros y profesores juegan un papel central e inevitable.

Para muchos adultos, haber contado con al menos un profesor que demostrara interés por su bienestar y que, dentro de sus posibilidades, realizara acciones que efectivas en la promoción de su desarrollo, ha marcado una diferencia significativa en sus vidas. La existencia de relaciones de amistad entre compañeros durante la etapa escolar y el predominio de relaciones interpersonales positivas entre los estudiantes, puede tener efectos protectores y potenciadores del desarrollo en la trayectoria vital de los estudiantes³.

Dado el lugar central que tienen los docentes y las comunidades educativas en generar entornos propicios para el aprendizaje socioemocional de sus estudiantes, a continuación se destacan algunas dimensiones de la experiencia educativa fundamentales de considerar, y preguntas para guiar la reflexión con los docentes en espacios de trabajo colaborativo. Esta reflexión permitirá tomar consciencia de las herramientas con que se cuenta para promover un desarrollo integral de los estudiantes.

Modelar habilidades socioemocionales: una herramienta siempre disponible e inevitable

Los estudiantes aprenden por medio del modelamiento, es decir, de la observación de la conducta de modelos que, en el contexto escolar, suelen ser sus docentes y compañeros. También aprenden al observar las consecuencias del actuar de estos modelos. Los docentes tienen una posición privilegiada para utilizar el modelamiento debido al tiempo que pasan con los estudiantes, a su posición de autoridad en el aula y porque tienen la facultad de planificar sus actividades escolares. Esto es válido tanto para el aprendizaje académico como para el socioemocional, no obstante, puede ser especialmente útil para el desarrollo del área socioemocional dado que permite a los docentes enseñar conductas, actitudes y valores⁴.

Debido a que los estudiantes aprenden de la observación que hacen del actuar del docente, del actuar de sus pares, y de sus consecuencias, es recomendable incluir en la reflexión pedagógica las siguientes preguntas:

1. ¿Qué formas de pensar (razonamientos), sentir (emociones) y de actuar (conductas) estoy modelando en mis estudiantes de manera consciente? Puede considerar las definiciones de *conciencia de sí mismo*, *empatía* o de otras habilidades socioemocionales.
2. ¿Qué formas de pensar, sentir y actuar **no** estoy modelando de manera consciente en mis estudiantes y podría comenzar a hacerlo? ¿Cómo lo haría?
3. ¿Hay formas de pensar, sentir y actuar que están siendo modeladas de una manera que no apunta necesariamente al bienestar y desarrollo integral de mis estudiantes? ¿Cómo podría hacerlo diferente?

3 Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C., y Torretti, A. (2014). *Aprendizaje socioemocional. Programa BASE (Bienestar y Aprendizaje Socioemocional) como estrategia de desarrollo en el contexto escolar*, Santiago, Chile: Ariel.

4 Contreras, J. y Sepúlveda, C. (2015). *El modelaje como fuente de aprendizaje*. Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición "El modelaje según Bandura". (2003). Disponible en Centro Recursos VALORAS: www.valoras.uc.cl

Emplear la empatía como herramienta para poner al centro el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes

La *empatía*, entendida como la capacidad para conectar tanto cognitivamente como afectivamente con los estados emocionales de otros y de actuar en consecuencia, constituye un recurso socioemocional que, en un docente o en otro profesional de la educación, puede hacer la diferencia en la experiencia escolar de sus estudiantes y en el beneficio que pueden obtener de su paso por la escuela.

Algunas preguntas que los docentes pueden hacerse para reflexionar y actuar desde la empatía son:

- ¿En qué medida soy consciente del estado emocional de mis estudiantes? ¿Hay alguno(s) de ellos que llame(n) mi atención en este sentido?
- ¿Puedo ver y atender las necesidades de mis estudiantes, aunque implique tomar tiempos que no tenía contemplado para ello, como por ejemplo parte de una clase ya planificada?
- ¿Hay estudiantes que pueden encontrarse en una situación que esté poniendo en riesgo su bienestar y desarrollo integral en la escuela; por ejemplo, que estén siendo aislados del curso o victimizados?
- ¿Hay estudiantes que pueden encontrarse en una situación que esté poniendo en riesgo su bienestar y desarrollo integral por razones externas a la escuela; por ejemplo, por alguna dinámica familiar o debido a algún problema de salud?
- ¿Qué acciones puedo realizar para resguardar el bienestar de algún estudiante que esté viendo sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo afectadas debido a dificultades sociales y/o emocionales?

Generar y mantener un ambiente emocional positivo que propicie el aprendizaje

Las emociones que el docente y otros adultos en la escuela expresan, y aquellas que producen en sus estudiantes, pueden tener importantes consecuencias tanto para el aprendizaje académico como para el desarrollo socioemocional de los estudiantes⁵. Un docente que vela por un tono emocional estimulante puede impulsar el aprendizaje además de favorecer la interacción entre compañeros y la formación de vínculos significativos.

Se sugieren las siguientes preguntas para reflexionar sobre cómo se está aplicando este principio en la propia práctica docente:

5 Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.

- En general, ¿el clima emocional de mi clase es positivo?
- ¿Cuán frecuentemente...
 - ...expreso frente a mis estudiantes alegría, orgullo, agradecimiento, calma, optimismo?
 - ...transmito tener certeza y confianza sobre la capacidad de mis estudiantes para desarrollarse tanto en lo académico como en lo socioemocional?
 - ...genero instancias en las que mis estudiantes experimenten emociones positivas?
 - ...incorporo al grupo, de manera no invasiva, a aquellos estudiantes menos expresivos o más introvertidos?

Velar por el autocuidado y la autorregulación emocional docente

La autorregulación emocional es sin duda una de las habilidades más mencionadas cuando se trata el desarrollo socioemocional en los estudiantes, entre otras razones, porque posibilita el desarrollo de la autonomía y constituye los fundamentos de la armonía en las relaciones interpersonales. Sin embargo, entre los docentes el desarrollo de esta habilidad también juega un papel crucial. Los docentes con una alta regulación emocional son mucho más efectivos a la hora de fortalecer el vínculo emocional de los estudiantes con la escuela y se muestran más dispuestos a dialogar con los estudiantes, los escuchan más de forma activa y están más disponibles para ayudarlos en sus dificultades y reconocer sus logros. En cambio, las dificultades en la regulación emocional de los docentes suelen venir acompañadas de un énfasis en aspectos negativos de los estudiantes, en la realización de retroalimentaciones poco constructivas y en mayores probabilidades de experimentar desgaste laboral⁶.

Se sugieren las siguientes preguntas para reflexionar sobre el efecto de la autorregulación de los profesores en el bienestar y desarrollo de los estudiantes:

- ¿Cuán importante es para mí, como docente, mantener la calma ante situaciones estresantes en mi labor pedagógica?
- ¿Qué lugar ocupa en mi labor pedagógica ser imparcial en las intervenciones que realizo con mis estudiantes, velando por no favorecer ni perjudicar a estudiantes particulares?
- ¿Cuán difícil es para mí, como docente, no reaccionar de maneras que puedan resultar dañinas para los estudiantes, por ejemplo, criticándolos de manera no constructiva o exponiéndolos ante su grupo o ante otros miembros de la comunidad educativa?

6 Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C., y Torretti, A. (2014). *Aprendizaje socioemocional. Programa BASE (Bienestar y Aprendizaje Socioemocional) como estrategia de desarrollo en el contexto escolar*, Santiago, Chile: Ariel.

2. Implementación de prácticas de aprendizaje colaborativo

Implementar prácticas colaborativas entre los estudiantes, en las cuales tengan que trabajar juntos para lograr una meta común, es otra forma de promover las habilidades socioemocionales.

Algunas prácticas concretas son:

- La creación de instancias de aprendizaje basado en proyectos
- Trabajos colaborativos en torno a distintas temáticas acordes a la edad de los estudiantes
- Proyectos de servicio a la comunidad

Cuando se colabora, se entrenan habilidades como la comunicación, la resolución de conflictos, el establecimiento de acuerdos, la toma de decisiones y la ejecución de acciones solidarias. Desde una perspectiva incluso más amplia, la colaboración ayuda a las personas a comprender que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, así como con el mundo que les rodea. Así, la participación de los estudiantes en la solución de problemas sociales tendría el potencial de desarrollar la identidad personal y colectiva.

Esto se conecta con el desarrollo de la empatía, en cuanto colaborar implica trabajar con otros de manera democrática, inclusiva y pacífica; poner de nuestra parte; escuchar atentamente a los demás; cuidar de las personas y del espacio que compartimos; valorar la diversidad de gustos, orientaciones y puntos de vista de quienes integran nuestro grupo, y comunicarnos con respeto; todo esto, con el fin de construir una visión común⁷. En ese sentido, trabajar colaborativamente requiere empatía y toma de perspectiva, ya que exige el trabajo de reconocer a los demás y de generar vínculos de cuidado y respeto, donde se consideren las necesidades e intereses de todos, a pesar de las diferencias que se puedan tener.

En cuanto a la consciencia de sí mismo, el trabajo colaborativo también exige que cada uno sea consciente de sus propias emociones y disposiciones mentales para detectar aquellas que limitan o favorecen la cooperación. Por ejemplo, cuando no somos conscientes de sentir enojo, miedo o angustia, fácilmente podemos dejarnos llevar por esas emociones y discutir, culpar a otros o no escuchar ni dar oportunidades para que los demás se expresen. Todo esto obstaculiza el trabajo colaborativo entre compañeros. Por otra parte, en relación con el autoconcepto, una clave para colaborar es evaluar las propias fortalezas y debilidades, para ver cómo aportar al logro de las metas comunes. Conocer los propios gustos, disgustos, destrezas, habilidades y preferencias permite participar asertivamente de la toma de decisiones, reconocer los propios alcances y tener claros los propios puntos de vista, para poder expresarlos al grupo.

7 Construye T (2018). *Manual de Aprendizaje Socioemocional*. Curso de autoconocimiento, orientaciones didácticas para docentes. Recuperado de https://www.construyet.org.mx/resources/pdf/simplificado/Colaboracion_Cuaderno_de_trabajo_estudiantes.pdf

3. Incorporación de las familias a la enseñanza de las habilidades socioemocionales que lidera la escuela

Así como el trabajo con los profesores es clave en relación con el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes, también lo es la incorporación de las familias, en cuanto las habilidades socioemocionales se desarrollan en un contexto social más amplio que incluye a los padres o cuidadores principales, a la familia en general⁸. Se recomienda, por lo tanto, que la escuela aliente a las familias a involucrarse activamente en el trabajo que realiza por el bienestar y el desarrollo socioemocional de sus estudiantes, relevando el rol que la familia tiene en este proceso, y generando acciones concretas, de manera de potenciar los esfuerzos conjuntos de ambos entornos: el escolar y el familiar.

A continuación se sugieren acciones concretas que las familias pueden implementar, como parte de un plan o estrategia para promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes en conjunto con sus familias. Estas acciones apuntan a tres factores clave en el desarrollo socioemocional en el contexto familiar:

1. El modelaje de conductas y de lenguaje relacionados con las habilidades socioemocionales:

Muchas conductas, patrones de pensamiento, valores y actitudes se aprenden por la observación de la conducta de otras personas, es decir, mediante el modelaje. Es por esto que las familias tienen una gran influencia en el aprendizaje socioemocional de sus niños, niñas y adolescentes. En ese sentido, cómo los adultos demuestran sus habilidades socioemocionales con los demás, tiene un importante peso en el desarrollo de estas habilidades en los menores. Es decir, los adultos debiesen realizar las acciones que quisieran ver en menores. En esta misma línea, el lenguaje y la forma de comunicarse que usen los adultos es fundamental. Los siguientes son ejemplos de acciones que las familias pueden implementar:

- Proveer vocabulario emocional a los menores (por ejemplo, decirles que los ven enojados, frustrados, alegres, etc.).
- Hablar de situaciones o contar historias que permitan conversar sobre las emociones de las personas involucradas (por ejemplo, hablar de películas, noticias o situaciones del día a día, e identificar las emociones que ahí se vivieron).
- Modelar conductas de respeto y preocupación por el bienestar de otros.
- Dirigir la atención de los niños y adolescentes hacia el estado interno de otros (¿Cómo te sentirías en el lugar de...?).

8 Arias Ortiz, E., Hincapié, D. y Paredes, D. (2020). *Educar para la vida, el desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. Banco Interamericano de Desarrollo. DOI <http://dx.doi.org/10.18235/0002492>.

2. **El valor del vínculo en la familia y los estilos de comunicación:** La calidad de las relaciones con los padres o cuidadores principales es predictiva de un gran número de actitudes y conductas relacionadas con el aprendizaje autorregulado⁹. La calidad del vínculo se relaciona con el grado de cercanía entre ellos y cuán queridos y aceptados se sienten los niños, niñas y adolescentes. En otras palabras, la capacidad de expresar afecto, aceptación incondicional y de responder a tiempo es un muy buen pronóstico de desarrollo socioemocional en los menores¹⁰. Cuando hay una comunicación fluida entre los niños y los adultos, los primeros aprenden a expresarse y escuchar, lo que es fundamental para relacionarse con otros. Además, esta es una de las maneras más importantes que tienen los adultos a cargo de niños de conocer las necesidades de estos (incluyendo las afectivas) y así atenderlas adecuadamente.

Los siguientes son ejemplos de acciones que las familias pueden implementar en esta línea:

- Escuchar activamente¹¹ lo que los niños o adolescentes tienen que decir sobre sus sentimientos y reflejarlo (por ejemplo, diciéndoles “Puedo ver que te sientes molesto” cuando esto resulta evidente), dándoles una señal de que lo que dicen es importante y valorado; esto, a su vez, les permite sentirse valiosos.
- Reforzar de manera positiva a través de comentarios específicos y concretos (“Lo que están haciendo está muy bien”, “Me da gusto que compartas conmigo cómo te sientes”).

3. **Los estilos de disciplina:** Se ha estudiado que el estilo de disciplina, las reglas establecidas y las rutinas al interior de la familia tienen una importante influencia en el desempeño escolar, tanto académico como social¹². Los estilos de disciplina severos y autoritarios se asocian a pobres resultados socioemocionales, en comparación con los que son más democráticos y en los que hay un uso adecuado del poder, se respeta la autonomía de los menores, se explican las razones de las normas y se permite la negociación.

9 Romagnoli, C. y Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* Ficha VALORAS actualizada de la 1ª edición “Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos” (2007). Disponible en Centro de Recursos VALORAS: <http://www.valoras.uc.cl>

10 Gubbins, V. (2011). *Estrategias de involucramiento parental de estudiantes con buen rendimiento escolar en educación básica*. Tesis de Doctorado. Pontificia Universidad Católica de Chile.

11 La *escucha activa* consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. Se refiere a la habilidad de escuchar no solo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo, sin juzgarlos o intentar cambiarlos. Asociada a la escucha activa, se encuentra la empatía, que es la resonancia con la realidad de otra persona, principalmente respecto de sus emociones y necesidades. No es necesario estar de acuerdo con alguien para empatizar con él o ella. La empatía es una disposición a estar con una persona que está experimentando algo, buscando comprender cómo está sintiendo lo que le sucede.

12 Véase nota al pie 9.

Algunos ejemplos de orientación para las familias en esta línea incluyen:

- Establecer normas claras en las que se refleje el impacto de la propia conducta
- Promover y revisar reglas y hábitos que promuevan el respeto y la empatía

Diversas investigaciones han demostrado la gran influencia que tiene la formación socioemocional en el éxito académico y social de los niños y adolescentes. La consciencia de sí mismo (incluyendo el tener una buena imagen personal, confianza en sí mismo y consciencia de las propias habilidades), por ejemplo, depende en gran medida de la actitud y modo de relacionarse de los padres con sus hijos o de los cuidadores principales con los niños a su cargo. Para esto es fundamental que exista un clima emocional cálido, participativo, comprensivo y focalizado dentro de las familias, donde el aporte de los niños, niñas y adolescentes sea reconocido.

Una forma de comprender el efecto que estos factores tienen en el desarrollo socioemocional de los estudiantes es reflexionar sobre el resultado que han tenido en nuestro propio desarrollo. Por esto, luego de revisar junto a las familias de qué tratan el modelaje de conductas y el lenguaje socioemocional, además del valor que tiene el vínculo en la familia y los estilos de comunicación y de disciplina, se sugiere realizar una actividad en la que se reflexione sobre la propia historia personal con relación a cómo y en qué medida estos factores influyen en nuestro propio desarrollo.

Para llevar a cabo esta actividad de reflexión, puede invitar a las familias a pensar en su historia personal, específicamente, al momento en que tuvieron la edad de sus niños o adolescentes durante la etapa escolar.

Las siguientes preguntas pueden servirle de orientación:

- 1) ¿Qué factores de los mencionados como favorables para el aprendizaje socioemocional logra visualizar en su familia de origen?
- 2) ¿Considera que las características de su familia pudieron haber contribuido en su desarrollo socioemocional? ¿De qué manera?
- 3) De los factores favorables al aprendizaje socioemocional, ¿cuáles considera que en su familia estuvieron más ausentes?
- 4) En estos aspectos que usted visualiza como ausentes, ¿de qué manera su escuela podría haber aportado para que su familia lo apoyara como estudiante?

Anexo 1: Organizador de datos

Aprendizaje personal	Aprendizaje comunitario
1 Relación entre aprendizaje personal y comunitario	
(1a) ____ %	(1b) ____ %
(3a) Fortaleza (+) Aspecto a mejorar (-)	(3b) Fortaleza (+) Aspecto a mejorar (-)
(1c) ____ %	(1d) ____ %
(3c) Fortaleza (+) Aspecto a mejorar (-)	(3d) Fortaleza (+) Aspecto a mejorar (-)
2 Relación entre desarrollo y gestión	
Desarrollo de los estudiantes	Gestión del establecimiento

Anexo 2: Hoja de indicaciones para completar el Organizador de datos

Complete el Organizador de datos (Anexo 1) siguiendo la numeración que le ayudará a identificar los resultados en el informe.

Preguntas 1. Visión global

- 1a En el Gráfico 1, identifique la barra *Desarrollo de los estudiantes* y registre el porcentaje.
- 1b En el Gráfico 2, identifique la barra *Desarrollo de los estudiantes* y registre el porcentaje.
- 1c En el Gráfico 1, identifique la barra *Gestión del establecimiento* y registre el porcentaje.
- 1d En el Gráfico 2, identifique la barra *Gestión del establecimiento* y registre el porcentaje.

Preguntas 3. Visión específica sobre fortalezas y aspectos a mejorar

- 3a En la Tabla 1, identifique las preguntas que tuvieron un mayor porcentaje de respuestas favorables (%RF) y no favorables (%RNF).
- 3b En la Tabla 3, identifique las preguntas que tuvieron un mayor porcentaje de respuestas favorables (%RF) y no favorables (%RNF).
- 3c En la Tabla 2, identifique las preguntas que tuvieron un mayor porcentaje de respuestas favorables (%RF) y no favorables (%RNF).
- 3d En la Tabla 4, identifique las preguntas que tuvieron un mayor porcentaje de respuestas favorables (%RF) y no favorables (%RNF).





twitter.com/agenciaeduca
facebook.com/Agenciaeducacion
instagram.com/agenciaeducacion

agenciaeducacion.cl